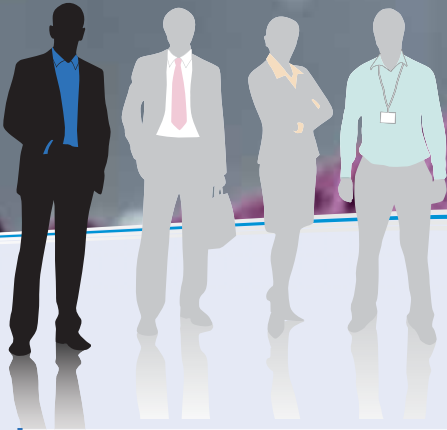


CRM in het onderwijs



CRMResultants

Wij doen Microsoft CRM

YOU'LL NEVER WALK ALONE EEN ONLINE TOOL VOOR DE ONDERSTEUNING VAN MEELOOPDAGEN

De planning en uitvoering van meeloopdagen nu ondersteund door CRM.

Om leerlingen van het voortgezet onderwijs alvast te laten proeven aan de sfeer en de werkwijzen van het MBO of HBO, worden in toenemende mate zogenaamde 'meeloopdagen' of 'snuffelstages' georganiseerd. Hierdoor zijn de leerlingen beter in staat om een weloverwogen keuze voor hun vervolgstudie te maken.

Voor veel scholen is het goed communiceren met potentiële studenten en een effectieve opvolging van de meeloopdagen, een hele opgave. Met "YOU'LL NEVER WALK ALONE" biedt CRM Resultants nu een pakket van diensten waarmee dit proces geautomatiseerd ondersteund wordt.

Het "YOU'LL NEVER WALK ALONE" programma bestaat uit:

- Online gebruik van Microsoft CRM voor zowel toeleverende als ontvangende scholen
- Web-based inschrijfformulieren voor studenten, in te passen in de eigen schoolwebsite
- Ondersteuning bij de inrichting en gebruik door een senior adviseur, die afkomstig is uit het onderwijs en dit proces reeds meermalen heeft geïmplementeerd.

De organisatie van meeloopdagen en de inzet van YOU'LL NEVER WALK ALONE

Redenen voor toeleverende scholen om zich in te spannen voor de organisatie van meeloopdagen zijn:

1. Het geven van beter inzicht aan de leerlingen m.b.t. hun toekomstige loopbaan.
2. Inhoudelijke aansluiting op de aandachtsgebieden Loopbaan Oriëntatie en Begeleiding (LOB) en Maatschappelijke Stage (MAS).
3. Het bieden van een zo reëel mogelijke oriëntatie door gebruik te maken van begeleiding door studenten van de toekomstige onderwijsinstelling.

Ontvangende instituten hebben de volgende doelstellingen:

1. Het verbeteren van de aansluiting. Hierdoor komen er beter gemotiveerde studenten en komt voortijdige uitval minder vaak voor.
2. Het vroegtijdig onderhouden van individuele contacten met potentiële studenten. De bekendheid met en de ervaring van de potentiële student zijn belangrijke selectiecriteria bij het maken van de keuze voor een vervolgopleiding.
3. Het uniformeren van de werkwijze in het kader van oriëntatie en meelopen voor VO leerlingen.
4. De mogelijkheid bieden aan studenten om competenties in het kader van hun studie te behalen door VO-leerlingen te begeleiden.
5. Het proces van de meeloopdagen efficiënter en effectiever laten verlopen.

Hoofdpijnen van de functionaliteit

Het programma "YOU'LL NEVER WALK ALONE" ondersteunt de volgende processen:

- Na initieel contact tussen VO en MBO en/of HBO instellingen over de meeloopdagen, kunnen VO leerlingen zich aanmelden via een speciaal hiertoe ontworpen webformulier.
- Aanmeldingen komen automatisch terecht in het CRM systeem, waarna - met behulp van geautomatiseerde workflows - gezorgd wordt dat de leerling een bevestiging krijgt per email, de decaan van de VO instelling een melding krijgt en de betreffende onderwijsafdeling van het MBO het verzoek krijgt het meelopen logistiek te organiseren. Ook andere afdelingen (zoals Marketing & Communicatie) kunnen een notificatie krijgen, zodat de leerling via meerdere kanalen benaderd kan worden.
- Na afloop van de oriëntatiedag wordt d.m.v. workflows en email sjablonen:
 - de leerling bedankt
 - de leerling gevraagd een kort evaluatieformulier in te vullen, ook via het web.
- De gegevens van de leerling VO worden in CRM bewaard en tijdens het wervingsjaar vergeleken met de aanmeldingen voor het komend onderwijsjaar (als deze ook in CRM geregistreerd worden).
- Tenslotte kunnen er opvolgingsacties plaatsvinden om de leerling te motiveren om onderwijs te gaan volgen bij het betreffende instituut.

Diensten van het YOU'LL NEVER WALK ALONE programma

- Toegang tot een online en volledig voor dit doel ingericht Microsoft Dynamics CRM systeem voor contactpersonen van zowel toeleverende als ontvangende scholen (max. 5 personen).
- 2 webformulieren voor leerlingen (aanmelding en evaluatie)
- Begeleiding in proces en inrichting (2 sessies van een halve dag)
- Toegang tot de technische support helpdesk van CRM Resultants (via het web).

Belangstelling? Bel of email ons voor de mogelijkheden voor uw organisatie.